

Stars To Go GmbH

Allgemeine Geschäftsbedingungen (Stand März 2017)

1. Anwendungsbereich /Gerichtsstand

1.1 Die Stars To Go GmbH bietet Stadtführungen in Berlin und in deutschen Städten mit prominenten Persönlichkeiten an.

Die auf der Homepage www.stars-to-go.eu aufgeführten Touren werden auf der Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen erbracht. Für das Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden und die Stars To Go GmbH gelten in der nachstehenden Reihenfolge das konkrete Vertragsangebot, diese Vertragsbedingungen sowie die gesetzlichen Vorschriften über den Dienstvertrag.

1.2 Die Stars To Go GmbH erbringt keine Gesamtheit von Reiseleistungen i.S. der § 651a BGB und ist daher kein Pauschalreiseveranstalter.

1.3 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten gegenüber Unternehmern i.S. des § 14 BGB auch für zukünftige Verträge. Bei Verträgen mit Unternehmern i.S. des § 14 BGB haben deren Allgemeinen Geschäftsbedingungen keine Gültigkeit und zwar auch dann nicht, wenn sie von dem Unternehmen bei Vertragsschluss in Bezug genommen werden. Eines ausdrücklichen Widerspruchs von der Stars To Go GmbH bedarf es insoweit nicht.

1.4 Auf das Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden und der Stars To Go GmbH findet ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung.

Als Gerichtsstand für Streitigkeiten zwischen von der Stars To Go GmbH mit Unternehmern i.S. des § 14 BGB wird Berlin vereinbart. Der Gerichtsstand mit Verbrauchern richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen.

2. Vertragsschluss

2.1 Der Kunde teilt der Stars To Go GmbH zunächst mit, für welche Tour(en) er sich interessiert unter Angabe der Teilnehmerzahl, Termin(en) und etwaigen Sonderwünschen.
Diese Anfrage ist unverbindlich.

2.2 Die Stars To Go GmbH übermittelt dem Kunden auf dessen Anfrage die in Frage kommenden Daten einer möglichen Tour sowie den Preis in Form eines Vertragsangebotes. Dieses Angebot erfolgt schriftlich, per Telefax oder per E-Mail. An dieses Angebot hält sich die Stars To Go GmbH 4 Kalendertage gebunden.

2.3 Mit Rücksendung des unterzeichneten Angebots durch den Kunden innerhalb von 4 Kalendertagen kommt ein verbindlicher Vertrag über die Stadtführung zustande. Die Rücksendung kann per Post, per Telefax oder per E-Mail erfolgen.

2.4 Für die Rechtzeitigkeit der Rücksendung kommt es auf den Eingangszeitpunkt bei der Stars To Go GmbH an. Geht das vom Kunden unterzeichnete Angebot nicht innerhalb dieser Frist ein, kommt kein Vertrag über die Stadtführung zustande.

2.5 Nach rechtzeitigem Eingang des vom Kunden unterzeichneten Angebots bei der Stars To Go GmbH erhält dieser kurzfristig eine Buchungsbestätigung.

2.6 Das Angebot von der Stars To Go GmbH kann nur mit dem angebotenen Inhalt angenommen werden. Jede Änderung, Ergänzung, Einschränkung oder Erweiterung durch den Kunden stellt keine Annahme, sondern ein Gegenangebot des Kunden dar. Der Stars To Go GmbH steht es frei, ein etwaiges Gegenangebot anzunehmen.

3. Leistungsumfang

3.1 Die von der Stars To Go GmbH geschuldeten Leistungen ergeben sich aus dem Angebot in Verbindung mit der Tourenbeschreibung auf der Internetseite von der Stars To Go GmbH. Bei Abweichungen gehen die Angaben im Angebot vor.

3.2 Der Kunde hat keinen Anspruch auf Bereitstellung von Transportmitteln, sofern diese nicht ausdrücklich Bestandteil der Tour sind. Kunden mit Gehbehinderungen und Rollstuhlfahrer sind gehalten, dies bereits bei der Anfrage für eine Tour mitzuteilen.

Stars To Go GmbH

Allgemeine Geschäftsbedingungen (Stand März 2017)

4. Leistungsänderungen

4.1 Die Stars To Go GmbH behält sich vor, unwesentliche Änderungen der Stadtführung vorzunehmen, soweit dies aus dringenden objektiven Gründen geboten ist. Dringende objektive Gründe in diesem Sinne können z.B. extreme Wetterbedingungen, Verkehrsbehinderungen durch Baustellen, Straßensperrungen oder Verkehrsstaus sein.

Unwesentliche Änderungen berechtigen nicht zur Minderung des Preises, sofern diese aus den vorgenannten Gründen geboten sind und von der Stars To Go GmbH nicht zu vertreten sind. Unwesentliche Änderungen in diesem Sinne sind solche, die die vertraglich geschuldete Stadttour in ihrem Kern nicht berühren.

4.2 Wesentliche Änderungen der Stadtführung, die nach Vertragsabschluss notwendig werden berechtigen den Kunden zum Rücktritt vom Vertrag.

5. Preise

Der im Angebot angegebene Gesamtpreis versteht sich inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer und umfasst alle Leistungen, die sich in erster Linie aus dem Angebot sowie ergänzend aus der Tourenbeschreibung auf der Webseite von der Stars To Go GmbH ergeben.

6. Zahlung

6.1 Die Zahlung des Gesamtpreises hat unbar auf das in dem Angebot angegebene Konto zu erfolgen.

6.2 Die Fälligkeit richtet sich in erster Linie nach der Angabe im Angebotsschreiben. Im Regelfall ist der Gesamtpreis innerhalb von 7 Tagen an die Stars To Go GmbH zu zahlen.

6.3 Erfolgt die Zahlung nicht fristgerecht, ist die Stars To Go GmbH berechtigt, nach erfolgloser Mahnung mit Fristsetzung vom Vertrag zurückzutreten.

7. Stornierung

7.1 Die Stars To Go GmbH hat das Recht, eine gebuchte Tour bis zum Beginn zu stornieren, wenn der vorgesehene Tourguide erkrankt ist oder eine Durchführung der Tour aufgrund von extremen Wetterbedingungen nicht gefahrlos möglich ist. Der Kunde erhält dann seinen geleisteten Gesamtpreis vollständig zurück.

7.2 Der Kunde hat die Möglichkeit, die Stadtführung vor dem Antritt ohne Angabe von Gründen zu stornieren. Bei Stornierung einer gebuchten Tour durch den Kunden werden nachfolgend genannte pauschalisierte Stornogebühren fällig:

- Bis zum 30. Tag vor der Tour : 10 % des Gesamtpreises
- Ab dem 29. Tag vor der Tour: 30 % des Gesamtpreises
- Ab dem 14. Tag vor der Tour: 50 % des Gesamtpreises
- Ab dem 7. Tag vor der Tour : 70 % des Gesamtpreises
- Ab dem 2. Tag vor der Tour : 90 % des Gesamtpreises

7.3 Tritt der Kunde die Stadtführung nicht an, ohne diese zuvor zu stornieren, bleibt er gleichwohl zur Bezahlung des vollen Gesamtpreises verpflichtet.

7.4 Dem Kunden bleibt in den Fällen der Ziff. 7.2 und 7.3 der Nachweis vorbehalten, dass kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist.

7.5 Eine Stornierung der Tour hat schriftlich, per Telefax oder per E-Mail zu erfolgen.

8. Haftung

Die Stars To Go GmbH haftet in Fällen des Vorsatzes oder der groben Fahrlässigkeit nach den gesetzlichen Bestimmungen. Für leichte Fahrlässigkeit haftet die Stars To Go GmbH ausschließlich nach den Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes, wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder wegen der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Der Schadensersatzanspruch für die leicht fahrlässige Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist jedoch auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt, soweit nicht wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit gehaftet wird. Für das Verschulden von Erfüllungsgehilfen und Vertreters haftet die Stars To Go GmbH in demselben Umfang.